

KAMPANYA KOŞULLARI

1) Lastik Güvencesi Nedir?

Yoldan kaynaklı hasarla karşılaşıldığında hasarlı lastiğin yenisiyle ücretsiz bir şekilde değiştirilmesidir.

2) Kimler Faydalanabilir?

01 Ocak 2023 - 31 Aralık 2024 tarihleri arasında; Türkiye'deki yetkili Bridgestone, Lassa, Otopratik, Lastiğim ve Orijinal Ekipman Plaza satış noktalarından en az 4 adet Lassa veya Bridgestone marka, binek otomobil veya 4X4 arazi lastikleri satın alan özel araç sahipleri faydalanabilir.

Kampanya yaz ve kış lastikleri için de geçerlidir.

Kampanya; binek otomobil ve arazi taşıtı (4x4 SUV) kullanan bireysel müşteriler için geçerlidir. Ruhsatında; panelvan, minibüs, kamyonet yazan araçlar kampanya kapsamına girmez.

3) Nasıl Kaydolunur?

Son kullanıcı tarafından fatura tarihinden itibaren 15 gün içinde Lassa markamız için www.lassa.com.tr, Bridgestone markamız için www.bridgestone.com.tr sitesindeki "Kampanyalar" bölümünden talep edilen bilgiler girilerek kayıt işlemi yapılır.

Kayıt işlemi yapıldıktan sonra girilen bilgiler kontrol edilir. Giriş yapılan bilgiler doğrulanırsa, üyelik numarası müşterimizin cep telefonuna SMS'le gönderilir ve kampanyadan faydalanmaya başlar.

Lastiğin değişimi sırasında üyelik numarası talep edilecektir.

Girilen bilgiler, Lassa markamız için www.lassa.com.tr, Bridgestone markamız için www.bridgestone.com.tr sitesindeki "Kampanyalar-Sorgula" bölümünden üyelik numarası ya da plakayla web sitelerinden her zaman kontrol edilebilir.

4) Kampanya Hangi Hizmetleri Kapsar?

Delinme, kesilme ve darbe sonucu tamiri mümkün olmayan yol hasarlarında, hiçbir ücret ödmeden, hasarlı lastiğin birebir aynı veya muadil ebat ve desende yenisiyle değişimini sağlar.

Lastik Güvencesi ile sadece lastikte meydana gelebilecek hasarlar hizmet kapsamındadır.

Kampanya kapsamında satılan lastikler, aracın orijinal ya da muadil ebat ve yük endeksine uyumlu olması gerekir.

Lastiklerde garanti kapsamına giren fabrikasyon bir hata olursa, değişim yapılır ve ilk fatura tarihinden itibaren kampanyadan faydalanma hakkı devam eder.

5) Kaç Adet Lastik İçin Geçerlidir?

1 adet lastik için geçerlidir.

Kampanya; aynı T.C. kimlik numarası, plaka ve fatura için sadece bir kez uygulanabilir.

Kampanya üyelik hakkı, lastiği satın alan müşterimize aittir, başkasına devredilemez.

6) Ne Kadar Süre ile Faydalanılır?

Fatura tarihinden itibaren 1 yıl boyunca geçerlidir.

7) Lastikte Hasar Olursa Ne Yapılır?

Hasar durumunda son kullanıcı en yakın yetkili satış noktasına gider. En yakın yetkili satış noktası bilgisi Lassa için 0850 210 13 00, Bridgestone için 0850 210 43 00 numaralı Müşteri İletişim Merkezlerinden öğrenilebilir.

8) Yetkili Satış Noktasına Gidildiğinde Ne Yapılır?

Hasarlı lastik, faturasıyla birlikte yetkili satış noktasına teslim edilir. Üyelik numarası ve satın alınan fatura nüshası ile hasarlı lastiğe ait bilgiler yetkili satış noktası tarafından e-garanti sistemindeki “Kampanya Kullanımı Giriş” bölümüne girilir.

9) Hasar Onayı Nasıl Verilir?

Teknik Ekip tarafından yapılacak kontrol sonrasında kampanya kapsamına giren hasar onaylanırsa son kullanıcıya SMS ile bilgilendirme yapılır.

Bu durumda yetkili satış noktası tarafından herhangi bir ücret alınmadan yeni lastik takılır.

Lastiğin değişimi sırasında yapılan işçilik, tamir ve diğer hizmetler son kullanıcıya aittir.

10) Lastik Güvencesi Kapsamına Girmeyen Durumlar Nelerdir?

- Fatura tarihinden itibaren 15 gün içinde üyelik kaydı yapılmayan lastikler
- Fatura tarihinden itibaren 1 yılı geçmiş lastikler
- Yetkili Bridgestone, Lassa, Otopratik, Lastiğim ve Orijinal Ekipman Plaza satış noktalarından satın alınmamış lastikler
- Lassa veya Bridgestone markası dışındaki lastikler
- Faturası ibraz edilmeyen lastikler
- 5 mm dış derinliğinin altında kalan lastikler
- Tamiri mümkün olan lastik hasarları
- Terör, vandalizm, afet vb. mücbir sebepler sonucu oluşan hasarlar
- Farklı bir kapsama giren trafik kazaları sonucu oluşan hasarlar
- Lastiklerin janttan sökülmesi veya takılması sırasında meydana gelebilecek hasarlar
- İbraz edilen faturanın uygun olarak hazırlanmadığı durumlar
- Lastik Güvencesi hasar bildirim ve hasar tazmin sürecine aykırılık teşkil eden veya söz konusu sürecin takip edilmediği haller
- Ticari amaçlı kullanılan araçlar, taksiler, kiralık araçlar, yarış araçları, resmi kurumlara ait araçlar
- Ruhsattaki araç cinsinde; panelvan, minibüs, kamyonet yazan araçlar kampanya kapsamına girmez.
- Toptan, internet ve filo satışları
- Brisa Bayileri ve yetkili iş ortaklarının (Bridgestone, Lassa, Otopratik, Lastiğim ve Orijinal Ekipman Plaza) kişisel ve işletmeleriyle ilgili kullanımları amacıyla yapılan satışlar kampanya kapsamı dışında yer almaktadır.
- Bu hizmet yalnızca Türkiye'deki (Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti kapsam dışındadır) yetkili satış noktalarından gerçekleştirilen alımlarda geçerli olup, Türkiye sınırları dışında bu hizmetten faydalanma imkanı bulunmamaktadır.

Bu kampanya başka kampanyalarla birleştirilemez.

BRISA BRIDGESTONE SABANCI LASTIK SANAYI VE TICARET A.S kampanyaya ilişkin tüm haklarını saklı tutar.